

GRÓF DEGENFELD

1 8 5 7 T O K A J

VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ A-Z-IG

A gondtalan pihenés érdekében engedje meg, hogy figyelmébe ajánljuk vendégtájékoztatónkat, amely teljeskörű útmutatást ad szállodánk szolgáltatásairól. Ha további segítségre lenne szüksége, kérésével forduljon bizalommal a Gróf Degenfeld Kastélyszálló**** Superior csapatához.



GRÓF DEGENFELD

1857 TOKAJ

HOTELSZOLGÁLTATÁSOK

ADAPTER

Amennyiben elektromos átalakítóra, internet kábelre, mobiltelefon töltőre van szüksége, kérjük, forduljon recepciónkhoz.

AJÁNDÉKUTALVÁNY

A szállodában ajándékutalvány, értékutalvány vásárolható. Árakért és részletekért forduljon a szálloda recepciójához, vagy látogassa meg weboldalunkat a www.grofdegenfeld.com címen.

AKADÁLYMENTESÍTÉS

A szálloda oldalsó, parkoló felőli bejárata akadálymentesített. A földszinten akadálymentesített mosdóhelyiség található.

ANTIALLERGÉN ÁGYNEMŰ

Allergiával küzdő vendégeink számára anti-allergén ágyneműt tudunk biztosítani. Kérjük jelezze igényét recepciónkon.

ATM

A szálloda területén pénzkidó automata nem található. A legközelebbi ATM Tarcal település központjában található.

ÁGYNEMŰ

Az ágyneműket 3 naponta cseréljük a vendégek itt-tartózkodása alatt. Igény esetén, felár ellenében az ágyneműt naponta cseréljük. Igényét kérjük recepciónkon jelezni.

BABAÁGY, BABABARÁT ESZKÖZÖK

Szállodánkban a következő baba eszközök igényelhetőek: etetőszék az étteremben, babaágy és babaágynemű, babakád, WC-szúkitó, fellépő, pelenkázó lap. A gyerekágy 0-3 éves kor közötti gyermek esetén vehető igénybe.

FIZETÉSI MÓDOK, BANKKÁRTYÁS FIZETÉS:

A szállodában a következő fizetési módok közül választhat: készpénz (HUF, EUR) vagy bankkártya, ajándékutalvány.

A szállodában a következő bankkártya típusokat fogadjuk el: Visa, Master Card, Maestro, American Express. Elfogadott SZÉP-kártyák: OTP SZÉP-kártya, K&H SZÉP-kártya, MKB SZÉP-kártya valamennyi zsebe.



GRÓF DEGENFELD

1 8 5 7 T O K A J

BIZTONSÁGI RENDSZER

A szálloda lobbyjában és az étteremben videó megfigyelő és rögzítő rendszer működik.

BORKÓSTOLÓ / BORVACSORA

Aktuális borkóstoló ajánlatainkat tekintse meg a recepción található ismertetőnkön. A borvacsorával kapcsolatosan és időpont egyeztetésért forduljon a recepcióhoz.

BOROTVAKÉSZLET

A recepción, térítés ellenében, egyszer használatos borotvakészlet igényelhető.

BORÜZLET

Szőlőbirtokunk borait megvásárolhatja a szálloda recepcióján. Aktuális árlistánkat a szobamappa mellékleteként megtalálja.

BUSINESS CENTRE

Vendégeink számára külön helyiséget biztosítunk számítógéppel, nyomtatóval és stabil internetkapcsolattal, meghatározott nyitva-tartással és dedikált személyzettel.

CIPŐÁPOLÁS

A szálloda főbejáratánál cipőtisztító berendezés található, melyet szállóvendégeink díjmentesen használhatnak. A szobákban cipőtisztító készletet tudunk biztosítani kérésre.

CIPŐKANÁL

A szálloda recepcióján cipőkanál igényelhető.

CIPŐTISZTÍTÓ SZOLGÁLTATÁS

Szállodánkban cipőtisztító szolgáltatást biztosítunk vendégeink számára. Részletekért kérjük forduljanak recepciós kollégáinkhoz.

CSAPATÉPÍTÉS

Csapatépítő játékok (lézerharc, buborékfoci, extrém íjászat, extrém célba lövés) széles palettája várja vendégeinket, a szállásfoglaláskor előre egyeztetett időpontban. Egyedi elképzelések alapján speciális csomagokat is tudunk biztosítani.

CHECK-IN/CHECK OUT

A szállodai szobák 14:00 órától foglalhatóak el.

Az elutazás napján a szállodai szoba 10:00 óráig vehető igénybe. Hosszabbítási szándékát kérjük, jelezze a recepción. A korai bejelentkezés és késői kijelentkezés a szabad kapacitás



GRÓF DEGENFELD

1857 TOKAJ

függvényében, felár ellenében vehető igénybe. A felár mértékéről érdeklődjön recepciókon. Kérjük az utolsó napi minibár fogyasztását legyen kedves kijelentkezéskor a recepción jelezni. Amennyiben kései kijelentkezést szeretne, kérjük, egyeztessen a recepciókon.

CSOMAGMEGŐRZÉS

Vendégeink csomagját a szoba elfoglalásáig/elutazásig térítésmentesen helyezük el a csomagszobánkban.

CSOMAGSZÁLLÍTÁS

Csomagját kérésre bejelentkezéskor a szobájába, illetve távozáskor autójához szállítjuk.

CSOMAG-ÉS BŐRÖNDTÁROLÓ SZOBÁINKBAN

Szobáinkban csomag és bőröndtárolók találhatóak, melyeken vendégeink kényelmesen és akadálymentesen tárolhatják csomagjaikat.

CSÚSZÁSGÁTLÓ ESZKÖZ

Vendégeink részére csúszásgátló műanyagszőnyeget biztosítunk fürdőszobáinkba.

DOHÁNYZÁS

A tűzvédelmi előírásoknak megfelelően a szálloda egész területén tilos a dohányzás. Ennek figyelmen kívül hagyása 30.000 Ft kártérítést von maga után. A tűzjelző berendezés dohányzás általi bekapcsolása esetén a tűzoltóság kiszállási díját tovább számlázzuk a felelős felé. A dohányzás csak az erre kijelölt helyeken megengedett: szálloda bejáratától 5 méterre, a terasz kijelölt részein.

ELEKTROMOS AUTÓTÖLTŐ

Szállodánk parkolójában elektromos autótöltő található. Használatával kapcsolatban kérjük forduljanak recepció kollégáinkhoz.

ELEKTROMOS KERÉKPÁRTÖLTŐ, EGYÉB ELEKTROMOS ESZKÖZ TÖLTŐÁLLOMÁS

Birtokunk területén elektromos kerékpártöltő és egyéb elektromos eszköztöltő található. Használatával kapcsolatban kérjük forduljanak recepció kollégáinkhoz.

ESERNYŐ

A szálloda recepcióján díjmentesen esernyő igényelhető.

ESKÜVŐ

Szállodánk esküvők szervezését is vállalja. Részletekért érdeklődjön recepciókon.



GRÓF DEGENFELD

1 8 5 7 T O K A J

ÉBRESZTÉS

Recepciónkon a nap bármely szakaszában igényelhető a telefonos ébresztő szolgáltatás.

ÉTTEREM

A szálloda étterme 12:00 – 22:00 óra között fogadja vendégeit. A reggelit 7:00 – 10:00 között szolgáljuk fel.

FELVONÓ

A szálloda akadálymentesített felvonóval rendelkezik. Tűz esetén a felvonó használata tilos! A szálloda liftje a vendégek kényelmes közlekedését szolgálja az emeletek között, kérjük, használatkor vegyék figyelembe a maximális befogadóképességet és az esetleges biztonsági előírásokat.

FÉLPANZIÓ

Szállodánkban elérhető a félpanziós ellátás. Ennek keretében svédasztalos reggelit és háromfogásos vacsorát biztosítunk. A vacsorát 18:00 – 21:00 között szolgáljuk fel.

FOGKEFEKÉSZLET

A recepción térítés ellenében egyszer használatos fogkefekészletet igényelhet.

FÜRDŐKÖNTÖS

A szobákban minden vendég részére térítésmentesen fürdőköntöst biztosítunk az itt-tartózkodás ideje alatt.

FÜRDŐSZOBAI SZÉK

A fürdőszobában vendégeink kérésére széket tudunk biztosítani. Kérjük, jelezze igényét recepciónkon.

HAJSZÁRÍTÓ

Fürdőszobáinkban hajszárítót biztosítunk vendégeink részére.

HIGIÉNIKUS MATRACVÉDŐ

Matracainkon higiénikus matracvédő található.

HÁZIÁLLAT

A szálloda korlátozott számban, térítés ellenében, a házirend betartása mellett fogad házikedvencet.



GRÓF DEGENFELD

1 8 5 7 T O K A J

HŐMÉRSÉKLET-SZABÁLYOZÁS

Fűtés: A szoba radiátoros fűtéssel rendelkezik. A megfelelő hőmérséklet beállítása a szabályozószelep segítségével történik.

Hűtés: A szoba hűtéséről a légkondicionáló berendezés gondoskodik, melyet a fali panel segítségével szabályozhat. A berendezés működésekor az ablakokat és ajtókat kérjük csukja be.

INTERNET

A szálloda területén szélessávú vezetékes és vezeték nélküli internet ingyenesen elérhető.

INTERNET BERENDEZÉS

Vendégeink részére laptopot/táblagépet tudunk biztosítani a szobába. Igényét kérjük, jelezze recepciónkon.

INFORMÁCIÓS ANYAGOK

Szállodánk előterében a térségben elérhető látványosságokról és programokról szórólapok találhatóak. Segítségért kérjük forduljanak recepciós kollégáinkhoz.

ÍRÓESZKÖZ ÉS JEGYZETFÜZET

Szobáinkban kis méretű és A4-es méretű jegyzettömbök és toll található.

JACUZZI

Kastélyszállónk parkjában 9 fős jacuzzi található. Használatával kapcsolatban kérjük forduljanak recepciós kollégáinkhoz.

KABÁTFOGAS

Szobáinkban kabátok tárolására alkalmas fogast találnak.

KERÉKPÁR

Szállóvendégeink részére ingyenes kerékpárbérlési lehetőséget biztosítunk. Bővebb információkért érdeklődjön recepciónkon.

KIEGÉSZÍTŐ ZÁRSZERKEZET

Szobáink ajtaján kiegészítő láncos zárszerkezet található.



GRÓF DEGENFELD

1 8 5 7 T O K A J

KONFERENCIATEREM

A szállodában két konferenciaterem áll vendégeink rendelkezésére, melyekhez a következő technikai eszközök igényelhetők: flipchart, vetítövászon, projektor. A konferenciatermek bérlésével kapcsolatosan forduljon recepciókhoz. Konferenciatermünk légkondicionálással felszerelt, a hőmérséklet vendégeink igényei szerint módosíthatóak. Nagyobb rendezvényekhez rendezvénysátrunkat ajánljuk.

KONNEKTOR

A szobákban szabad konnektorok találhatóak az íróasztal, az ágyak és a fürdőszobákban a tükör mellett.

KÖZPONTI KAPCSOLÓ

Szobáink előterében központi kapcsoló található.

KOLLÉGÁINK

Munkatársaink magyar és angol nyelven állnak vendégeink rendelkezésére a tartózkodásuk során felmerülő kérdésekben. Érkezéskor szállodánk recepciós munkatársa minden vendéget a szobájához kísér.

KÖZÖSSÉGI MOSDÓK

Közösségi terünkben női és férfi mosdó helyiségek találhatóak.

KÜLTÉRI MEDENCE

Szállóvendégeink díjmentesen és korlátlanul használhatják a kültéri úszómedencét. Az úszómedence májustól szeptemberig tart nyitva 10:00-18:00 között.

Az úszómedence mélysége 1,70 m. Az úszómedencét mindenki saját felelősségére használja.

LOBBY

Kastélyszállónkban lobby helyiség található, ahol italszervíz biztosított. Aktuális itallapunkért kérjük forduljanak felszolgáló kollégáinkhoz.

LOVASHINTÓZÁS

Szállóvendégeink egyedülálló, romantikus kocsikázás keretében hintóból ismerhetik meg Tokaj-Hegyalja látnivalóit. Részletekért érdeklődjön a recepción.

MASSÁZS

A masszázssal kapcsolatos információkért forduljon recepciókhoz. Az aktuális szolgáltatások és árak recepción található prospektusokban találhatóak. Masszázs igényét a lefoglalni kívánt időpont előtt minimum 24 órával korábban jelezze.



GRÓF DEGENFELD

1 8 5 7 T O K A J

MEDENCE BÁR

Az úszómedencénél italbár található, ahol alkoholos és alkoholmentes italokat szolgálunk ki a nyári időszakban. Forduljon bizalommal a medence bárnál található felszolgálóhoz.

MINIBÁR

Szobáinkban található hűtőkben minibár bekészítést találnak, árlistánkat a vendégtájékoztatónk mellékleteként találják.

MOSATÁSI ÉS VASALÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

A szobákban található mosózsákokban adhatja le a kimosni kívánt ruhadarabokat. A mosás és vasalás árai a szobamappa mellékletében található.

NAPERNYŐ

A medencénél található napozóágyakhoz napernyőket biztosítunk.

NAPOZÓÁGYAK

A medencénél napozóágyak szolgálják vendégeink kényelmét.

NYOMTATÁS

Vendégeink kérésére személyes és biztonságos nyomtatási lehetőséget biztosítunk.

NAPILAPOK

Vendégeink részére napilapok találhatóak szobáinkban és közösségi tereinkben.

ÖLTÖZŐTÜKÖR

Szobáinkban egész alakos öltözőtükrök találhatóak.

PAPÍRKOSÁR

Szobáinkban és fürdőszobáinkban szemeteseket találnak.

PAPUCS

Szállóvendégeinknek térítésmentesen szobapapucsot biztosítunk.

PARKOLÁS

A ki- és bepakolás idejére lehetőség van a szálloda főbejárata előtt személygépkocsival megállni. Ezt követően szállóvendégeink részére az épület mellett elkülönített, videókamerával megfigyelt területen biztosítunk ingyenes parkolási lehetőséget. A szállodához érkező autóbuszok számára külön leszállóhelyet, parkolót tartunk fent. Ezzel kapcsolatban kérje recepciós kollégáink segítségét.



GRÓF DEGENFELD

1 8 5 7 T O K A J

PÁRNAVÁLASZTÉK

Vendégeink részére személyenként kettő párnát biztosítunk.

Számunkra kiemelten fontos, hogy vendégeinknek az itt tartózkodásuk során maximális kényelmet és pihentető alvást biztosítsunk. Ennek érdekében különböző típusú és kialakítású párnákat tudunk biztosítani: bambusz párna, kontúrpárná, medicare anti-allergén párna. Igényét, kérjük jelezze recepciókon.

PÉTANQUE PÁLYA

A fiatal borászok körében különösen népszerű golyójáték kipróbálására is lehetőség nyílik a kastélykertben. Golyókészlet a szálloda recepcióján kérhető.

PIPERE BEKÉSZÍTÉS

A szobákban pipere bekészítés található, melyeket vendégeink díjmentesen használhatnak (tusfürdő, sampon, testápoló, hajháló, papír kozmetikai kendő).

RÁDIÓ

A televízió a tv/radio gomb segítségével válthat a TV csatornák és a rádióállomások között. A csatornák listáját a TV készülék mellett találja.

RECEPCIÓ

A szálloda recepciószolgálat 24 órában áll a vendégeink rendelkezésére (személyesen, telefonon és digitális kommunikáció útján is elérhetőek kollégáink).

REGGELI

A reggelit a szobaár tartalmazza. A reggeli 7:00-10:00 között kerül felszolgálásra. Reggeli során kérjük forduljanak kérdéseikkel reggeliztető kollégáinkhoz.

RELAXÁCIÓS ÉS MASSZÁZS HELYSÉG

Medenceházunkban relaxációs és masszázshelyiség található. Szabad masszázsidőpontjainkról kérjük érdeklődjének recepciókon.

RUHÁZAT (DRESS CODE)

Az éttermet kérjük megfelelő öltözékben látogassák. Kérjük mellőzzék a rövidnadrág, fürdőruha, a fürdőköpeny és a papucs viselését.

RUHATÁROLÓ SZEKRÉNY VÁLLFÁVAL

Szobáinkban ruhatároló szekrényeket találnak, amelyben különböző típusú vállfákat találnak.

SZAUNA

A medenceházban található fényterápiás finn szauna korlátlanul áll a szállóvendégek rendelkezésére. Kérjük, használat előtt értesítse a recepciót a szauna felfűtéséhez!



GRÓF DEGENFELD

1 8 5 7 T O K A J

SZÉF

Minden szoba rendelkezik széffel, de javasoljuk, hogy értékeiket a szálloda díjtalanul használható, központi széfjében helyezték el (a recepción), mert felelősséget csak az itt elhelyezett tárgyakért áll módunkban vállalni.

SZOBASZERVIZ

Szobaszerviz díjmentesen igényelhető minden nap 7:00-22:00 óra között. Italfelszolgálat esetén 24 órás szervizt tudunk biztosítani. Az aktuális étlap és itallapunk az alábbi linken érhető el: <https://grofdegenfeld.com/etterem#etterem-menu>. Reggeli szobaszerviz esetén kérjük forduljanak recepciós kollégáinkhoz. Szobaszerviz igényét 24 órával rendelése előtt kérjük egyeztesse a recepción.

SZOBA TELJES BESÖTÉTÍTÉSE

A szobák sötétítőfüggönnyel rendelkeznek, amelyek biztosítják a nyugodt pihenéshez szükséges teljes besötétítést.

SPORTOLÁSI LEHETŐSÉGEK

Teniszpálya, pétanque pálya, kültéri medence, sakkozási lehetőség, kültéri edzőpark, túrázási lehetőség, kerékpár bérlet.

TAKARÍTÁS

Minden nap 8:00-14:00 óráig. Amennyiben nem kér takarítást, kérjük, akassza a kilincse a „Ne zavarjanak” táblát! Törülközőket kérésre naponta cserélünk. Ágyneműket hetente minimum kétszer, kérésre naponta cserélünk.

TARTALÉK ÁGYNEMŰ

Vendégeink kérésére plusz takarót, párnát biztosítunk. Kérjük forduljanak recepciós kollégáinkhoz.

TELEFONHÍVÁSOK

A recepción igénybe vehető a vendégtelefon, amelyen szállóvendégeink egy alkalommal ingyenes hívást bonyolíthatnak le. Vendégszobából másik vendégszobába a hívni kívánt szoba számát tárcsázza. Szállodai szobájából a 0-s gomb megnyomásával kimenő hívást kezdeményezhet, melynek díjáról a recepción érdeklődhet. A hívások díja a szobaszámlára kerülnek felterhelésre.

TENISZPÁLYA

A tenispálya szállóvendégeink részére díjmentesen használható májustól szeptemberig. A teniszfelszerelésért forduljon a recepcióhoz.



GRÓF DEGENFELD

1857 TOKAJ

TISZTÁLKODÁSI CIKKEK KÍNÁLATA

Különbéle tisztálkodási cikkek (pl. fogkefe, fogkrém, borotva stb.) napi 24 órában elérhetők vendégeink számára térítés ellenében. Kérjük forduljanak recepciós kollégáinkhoz.

TÖRÖLKÖZŐ

Fehér, szobai törölközők: a szobai törölközőket a harmadik nap cseréljük. A törölköző napi cseréjére is lehetőség van, amennyiben használat után egyértelműen (a törölközőt a földre dobva) jelzi. Kérjük segítse, hogy szállodánk környezetkímélő módon üzemelhesen, csak akkor kérjen cserét, ha szükséges. A fehér törölközők kizárólag a szobákban használhatóak. A medencéhez, valamint szaunához kérjük legyen kedves a kék törölközőket használni.

TRANSZFERSZOLGÁLTATÁS

Igény esetén transzferszolgáltatást biztosítunk. Az aktuális árakról érdeklődjön recepciónkon.

TURNDOWN SERVICE

A maximális kényelem érdekében a recepción igényelhető Turndown szolgáltatásunk. A szolgáltatás folyamán előkészítjük a szobát és az ágyat a lefekvéshez. Szolgáltatásai: ágy előkészítése a lefekvéshez, sötétítő függöny behúzása, szoba, fürdőszoba takarítása, tiszta törölközők biztosítása, csokoládé bekészítése. Igénybevételéhez kérjük forduljon recepciónkhöz.

TÜKÖR, KOZMETIKAI TÜKÖR, BOROTVÁLKOZÓ TÜKÖR

Fürdőszobáinkban a mosdókagylóink felett tükör, mozgatható, kivilágított kozmetikai, borotválkozó tükör találhatóak.

VARRÁS

9:00 előtti felvétel esetén aznap elkészítjük a megrendelést a hét minden napján. Aktuális árainkról kérjük, érdeklődjön a recepción.

VARRÓKÉSZLET

Recepciónkon varrókészlet igényelhető.

VASALÁS

9:00 előtti felvétel esetén aznap elkészítjük a megrendelést a hét minden napján. Aktuális árainkról kérjük, érdeklődjön a recepción.

VÍZFORRALÓ

A szobákba díjmentesen vízforralót tudunk biztosítani vendégeink számára. Kérjük forduljon recepciónkhöz.



GRÓF DEGENFELD

1 8 5 7 T O K A J

VEGYTISZTÍTÁS

Hétköznapokon 9:00 előtti felvétel esetén aznap leadásra kerül, mely előzetesen egyeztetett időpontban kerül visszaszállításra. Aktuális árainkról kérjük, érdeklődjön a recepción.

WEBOLDAL

Kastélyszállónk és birtokunk kétnyelvű honlapját az alábbi linken érhetik el:

<https://grofdegenfeld.com/>

Honlapunk mobilkészülékekre is optimalizált, közvetlen foglalási lehetőséggel.



GRÓF DEGENFELD

1 8 5 7 T O K A J

FONTOS TELEFONSZÁMOK, INFORMÁCIÓK

RECEPCIÓ: 300

MENTŐK: Tárcsázza a „0”-t a szabad vonal eléréséhez, majd a 104-et.

RENDŐRSÉG: Tárcsázza a „0”-t a szabad vonal eléréséhez, majd a 107-et.

TÚZOLTÓK: Tárcsázza a „0”-t a szabad vonal eléréséhez, majd a 105-öt.

LEGKÖZELEBBI GYÓGYSZERTÁRAK

Faragó Alfa Patika

3915 Tarcal, Árpád u. 4.

Tel: +36/47/380-144

Nyitva: H-P 8:00-16:00

Paracelsus Gyógyszertár

3910 Tokaj, Kossuth tér 12.

Tel:+36/47/352-052

Nyitva: H-P 8:00-17:00

Szo 8:00-12:00

Szerencs Gyógyszertár (TESCO)

3900 Szerencs, Gyár út 40.

Tel: +36 /47/560-302,

+36 /47/560-303

Nyitva: H-Szo 8:00-20:00



GRÓF DEGENFELD

1 8 5 7 T O K A J

ORVOSI ÜGYELET

3910 Tokaj, Bodrogkeresztúri út 1544/1. hrsz.

Telefon: (47) 563-563

Hétközi ügyelet: délután 17:00 - másnap reggel 7:00

Hétféteken és ünnepnapokon: reggel 7:00 - másnap reggel 7:00 (24 órás ügyelet)

Pénteki napokon délután 16:00 -17:00 óra között készenléti rendelés van a kijelölt körzetben (I., II. vagy gyermekorvosi körzet)!

LEGKÖZELEBBI POSTAFIÓKOK

3915 Tarcsl, Fő u. 56.

Tel: +36/47/380-161

Nyitva

H-P 8:00-12:00 12:30-15:30

3910 Tokaj, Rákóczi út 24.

Tel: +36 /47/ 352-605

Nyitva

H 8:00-18:00

K-P 8:00-16:00

Szo 8:00-11:00



GRÓF DEGENFELD

1 8 5 7 T O K A J

VÉSZHELYZETBEN:

Mit tegyen, ha tüzet észlel:

- Riassza közvetlen környezetét
- Haladéktalanul hagyja el az épületet

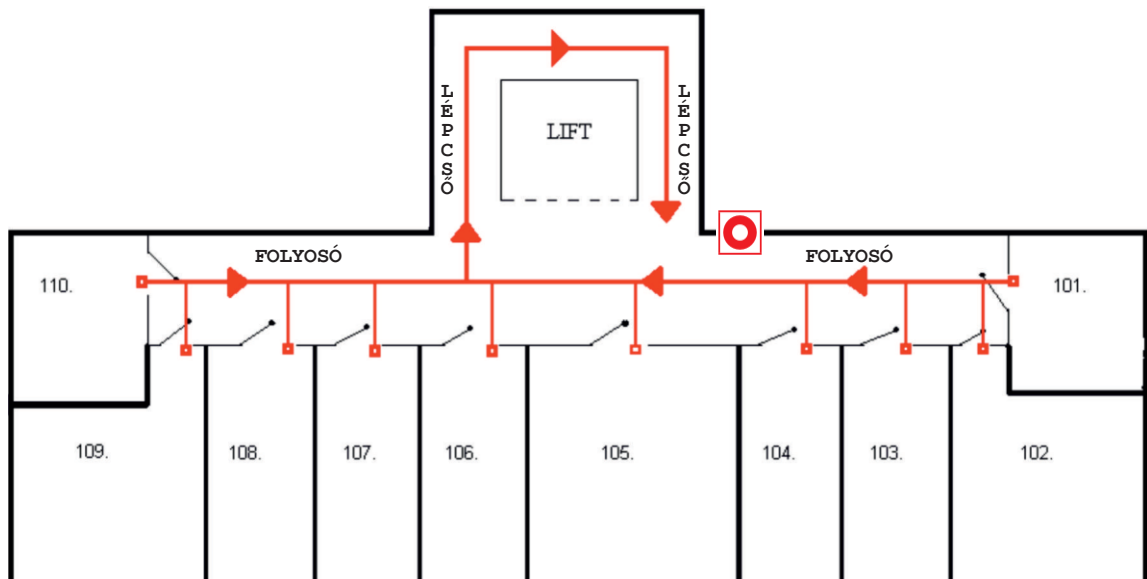
Ha füstöt vagy tüzet észlel a szállodában,
azonnal szóljon a recepció dolgozó munkatársunknak!

Vészhelyzet esetén haladéktalanul hagyja el a szobáját. Ne használja a felvonót.

A szobájából a folyosóra jut, majd a lépcsőházon keresztül a földszintre. Itt a két oldalajtó egyikén vagy a főbejáraton át hagyja el a szállodát.

MENEKÜLÉSI ÚTVONAL

I. Emelet



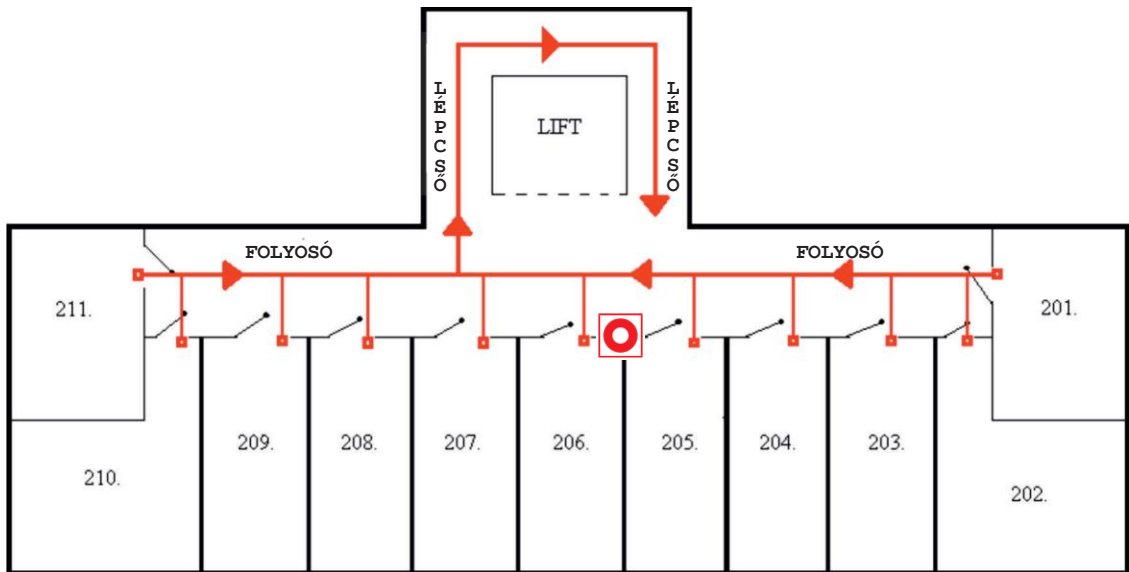


GRÓF DEGENFELD

1857 TOKAJ

MENEKÜLÉSI ÚTVONAL

II. Emelet





GRÓF DEGENFELD

1 8 5 7 T O K A J

INFORMATION A-Z

For a carefree stay and rest, please let us recommend our guest guide, which provides comprehensive guidance on our hotel services.

If you need further assistance, please feel free to contact with your requests the Gróf Degenfeld Castle Hotel **** team.



GRÓF DEGENFELD

1 8 5 7 T O K A J

ACCESSIBILITY

The hotel's rear entrance to the car park is wheelchair accessible. There is a wheelchair accessible washroom on the ground floor

ADAPTER, CHARGERS

Adapters for Hungarian outlets plug, phone chargers are available for free of charge at our reception. If you need a charger for your electric device or internet cable, please contact our reception.

ADDITIONAL DOOR LOCK

Our room doors are equipped with an additional safety chain lock for extra security.

ANTI-ALLERGY LINEN

Anti-allergy linen is available for requests. In case of allergy please contact our reception.

ANTI-SLIP MAT

We provide anti-slip plastic mats in our bathrooms for the safety of our guests.

AIR-CONDITIONING

Our rooms and public areas are air-conditioned.

ATM

The hotel doesn't have any cash machine. The nearest ATM can be found in the centre of Tarcál.

BABY COT, BABY FRIENDLY TOOLS AND SERVICES

We can provide the following tools and services depending on availability: high-chair at the restaurant, baby cot, baby tub, toilet seat. Baby cot is available for free of charge for babies between 0-3 age. For baby cot and baby friendly tools please contact our reception.

BATHROBE

It is available for our guests in the room for free of charge during their stay.

BATHROOM CHAIR

A chair can be provided in the bathroom upon request. Please inform the reception if you require one.



GRÓF DEGENFELD

1 8 5 7 T O K A J

BED LINEN

Bed linen is changed every 3 days during guests' stay. If required, bed linen is changed daily at an additional cost. You can make your request at the reception or at the chambermaids.

BED LINEN IN ADDITION

Bed linens (pillow and blanket) can be requested in addition for a charge. Please contact our reception.

BICYCLE

The bicycle rental service is available for free of charge from spring to autumn. Please contact our reception.

BUSINESS CENTRE

We provide a dedicated room for our guests equipped with a computer, printer, and stable internet connection, with set opening hours and dedicated staff.

BREAKFAST

The buffet breakfast is available from 7 A.M. to 10 A.M. in our restaurant.

COAT HANGER

A coat hanger for storing jackets and coats is available in our rooms.

CHECK-IN / CHECK-OUT

You can check-in from 2 P.M. In case of early arrival, your luggage can be stored in the luggage room of the hotel. The hotel room is at your disposal until 10 A.M. on the day of departure. Please inform our receptionist about your last day's minibar consumption upon check-out. Please contact the reception if you would prefer a later check-out.

CLEANING

Cleaning is done every day between 8 A.M. and 14 P.M. If you place the 'Don't disturb' sign on the outer door handle, our colleagues will not disturb you. If you have any special request, please contact the chambermaids or the reception.

CLOTHING

We kindly ask our guests to visit the restaurant wearing appropriate clothes at dinner time. Please refrain from wearing tracksuits, shorts, slippers or bathrobes.



GRÓF DEGENFELD

1 8 5 7 T O K A J

CONFERENCE ROOM

The hotel has two conference rooms for our guests. We also provide technical equipment for the conference room: flipchart, projection screen, projector. Contact the reception for conference room rentals. For larger events, we recommend our event tent.

DRESS CODE

We kindly ask our guests to visit the restaurant wearing appropriate clothes at dinner time. Please refrain from wearing tracksuits, shorts, slippers or bathrobes.

DRY

On weekdays, items handed in before 9:00 will be sent for dry cleaning the same day and returned at a pre-arranged time. For our current prices, please contact the reception.

CLEANING

ELEVATOR

An elevator operates in our hotel. Please do not use the lift in case of emergency or fire-alarm. The hotel elevator is available for guests' convenient movement between floors; please observe the maximum capacity and any safety instructions during use.

ELECTRIC CAR CHARGING STATION

An electric car charging station is available in the hotel parking area. For information about its use, please contact our reception staff.

ELECTRIC BICYCLE CHARGING AND OTHER ELECTRONIC DEVICE CHARGING STATION

An electric bicycle charging point and charging stations for other electronic devices are available on our estate. For information about their use, please contact our reception staff.

FULL-LENGTH MIRROR

Full-length mirrors are available in our rooms for guests' convenience.

GIFT VOUCHER

Gift vouchers can be purchased at the hotel. For prices and details, please contact the hotel reception or visit our website at www.grofdegenfeld.com.

HALF-BOARD

Half board service is available in our hotel. In case of choosing half-board service, we provide a buffet breakfast and a three-course dinner. Dinner is served from 6 P.M. until 9 P.M.



GRÓF DEGENFELD

1 8 5 7 T O K A J

HAIR DRYER

Hair dryers are provided in our bathrooms for the convenience of our guests

HORSE-DRAWN CARRIAGE RIDE

Our hotel guests can get to know the sights of Tokaj wine region from a carriage as part of a unique, romantic carriage ride. Ask our reception for details.

HYGIENIC MATTRESS PROTECTOR

Our mattresses are equipped with hygienic mattress protectors.

INTERNET

Wired and wireless broadband is available in the hotel free of charge.

INTERNET DEVICE

A laptop or tablet can be provided in the room upon request. Please inform the reception if you require one.

INFORMATION MATERIALS

Leaflets about local attractions and programs are available in the hotel lobby. For further assistance, please contact our reception staff.

IRONING SERVICE

If the order is placed before 9:00, it will be completed on the same day, every day of the week. For our current prices, please contact the reception.

JACUZZI

A 9-person jacuzzi is located in the park of our castle hotel. For information about its use, please contact our reception staff.

KETTLE

A kettle can be provided in the room free of charge upon request. Please contact the reception.

LAUNDRY SERVICES

Laundry items can be left in the laundry bags located in the rooms. Prices of the laundry and ironing service are included in the room folder.



GRÓF DEGENFELD

1 8 5 7 T O K A J

LINEN

Bed linen is changed every 3 days during guests' stay. If required, bed linen is changed daily at an additional cost. You can make your request at the reception or at the chambermaids.

LOBBY

Our castle hotel features a lobby area where beverage service is available. For our current drink menu, please contact our serving staff.

LUGGAGE SERVICE

If you need help with carrying your luggage, please contact our reception.

LUGGAGE STORAGE, LUGGAGE ROOM

Upon early arrival or late check-out, the luggage of our guests can be stored free of charge in our luggage room until check-in/departure.

LUGGAGE STORAGE IN OUR ROOMS

Our rooms are equipped with luggage racks where guests can conveniently and safely store their bags and suitcases

MASSAGE AND WELLNESS TREATMENTS

Contact our reception for information regarding our massage service. Current services and their prices can be found in the appendix of the room folder. Apply for a massage at least 24 hours before the time you want to book.

MASTER

SWITCH

A master switch is located in the entrance area of our rooms.

MINIBAR

The refrigerators in our rooms are stocked with minibar items; the price list can be found as an attachment to the guest information folder.

MIRRORS,

COSMETIC

MIRROR,

SHAVING

MIRROR

Our bathrooms are equipped with a mirror above the washbasin as well as an adjustable, illuminated cosmetic and shaving mirror.

NEWSPAPERS

Daily newspapers are available for our guests in the rooms and in the public areas.



GRÓF DEGENFELD

1 8 5 7 T O K A J

OUTDOOR POOL

Our hotel guests can use the outdoor swimming pool free of charge. The swimming pool is open from May to September from 10 AM till 6 PM. The depth of the swimming pool is 1.70 meters. Everyone uses the swimming pool at their own risk

OUR

STAFF

Our staff are available to assist guests in both Hungarian and English during their stay. Upon arrival, a member of our reception team will accompany guests to their room.

PARASOL

Parasols are provided for sun loungers by the pool.

PARKING

Guests may stop by car in front of the hotel's main entrance for loading and unloading. Afterwards, complimentary parking is available in a designated, video-monitored area next to the building. A separate drop-off point and parking area are provided for buses; please contact our reception staff for assistance.

PAYMENT METHODS

At our hotel, you can pay in cash (HUF, EUR), by credit or debit cards (VISA, American Express, Cirrus/Maestro, Eurocard/Mastercard), by 'Széchenyi Pihenő' card or by using gift vouchers issued by the hotel.

PETANQUE

It is also possible to try a ball game, which is especially popular among young winemakers, in the castle garden, a set of balls can be requested at the pool house.

PETS

The hotel receives pets in limited number for a fee and with the compliance of the Hotel Rules and Regulations.

PHONE CALL

At the reception you can use the guest phone, where our hotel guests can make a free call once. When calling from guest room to guest room, dial the number of the room you want to call. You can make an outgoing call from your hotel room by pressing 0 button, please inquire about the cost at the reception. The cost of the calls will be charged to the room.



GRÓF DEGENFELD

1 8 5 7 T O K A J

PILLOW MENU

It is very important to ensure the maximum comfort and a restful sleep during your stay. Our guests have the possibility to select from our special pillows: bamboo pillow, medicare antiallergy pillow, contour pillow. For our pillow menu please contact our reception.

POOL BAR

There is a drink bar by the pool where alcoholic and non-alcoholic drinks and food are served. Feel free to contact the waiter / waitress at the pool bar.

POWER SOCKETS

Power sockets are available in the rooms at the desk, by the beds, and next to the mirror in the bathrooms.

PUBLIC RESTROOMS

Ladies' and gentlemen's restrooms are available in our public areas.

PRINTING

Personal and secure printing services are available for our guests upon request.

RADIO

Satellite and local radio channels can be received through the TV set.

RAZOR SET

A disposable razor is available at our reception for a fee.

RECEPTION

We provide 24-hour reception service.

RELAXATION AND MASSAGE ROOM

A relaxation and massage room is available in our pool house. Please contact the reception for information about available massage appointments.

RESTAURANT

The hotel restaurant is open from 12:00 until 22:00. Breakfast is served from 07:00 until 10:00.

ROOM DARKENING

The rooms are equipped with blackout curtains to ensure complete darkness for a restful stay.



GRÓF DEGENFELD

1 8 5 7 T O K A J

ROOM SERVICE

Room service is available free of charge every day between 7:00 and 22:00, while beverage service is available 24 hours a day. Our current food and drink menu is available here: <https://grofdegenfeld.com/etterem#etterem-menu>. For breakfast room service, please contact our reception staff, and kindly arrange your room service order at least 24 hours in advance at the reception.

ROOM TEMPERATURE

Heating: Rooms have got radiators in order to heat up the room. To set an appropriate temperature please use the controlling valve.

Cooling/air conditioning: There is air-conditioning system in the room. Please use the control panel to set an appropriate temperature.

SAFE

All rooms have a safe, but we recommend that you place your valuables in the hotel's free safe (reception), as we can only take responsibility for the items placed there.

SAUNA

The light therapy Finnish sauna in the pool house is available to hotel guests free of charge. Please inform the reception in advance you wish to use the sauna!

SECURITY SYSTEM

Video surveillance and recording system operates at certain points of our hotel.

SEWING SERVICE

If the order is placed before 9:00, it will be completed on the same day, every day of the week. For our current prices, please contact the reception.

SEWING KIT

We provide a single use sewing kit. Please contact the chambermaids or reception.

SHOE CLEANING

Shoe cleaning machines are located in the lobby. We also provide shoe cleaning service. For this service, please contact our reception.

SHOEHORN

Can be requested at the reception.



GRÓF DEGENFELD

1 8 5 7 T O K A J

SHOE CLEANING SERVICE

Our hotel provides a shoe cleaning service for our guests. For further details, please contact our reception staff.

SHOE POLISHING EQUIPMENT

We provide shoe polishing equipment on demand. Please, contact the reception.

SLIPPERS

You can request them at the reception for an extra charge.

SMOKING

Smoking is not allowed in the entire hotel building in accordance with fire regulations. Failure to do so will result in 100 EUR fine. If the fire alarm system is switched on by smoking, the fire department's fee will be billed to the person responsible. Smoking is only allowed in designated areas: 5 meters from the hotel entrance, in designated areas of the terrace.

SPORT

We provide the following sport services: tennis, petanque, swimming, street workout, bicycle, hiking. For more information please contact the reception.

Sun loungers - Sun loungers are provided by the pool for the convenience of our guests.

TEAM BUILDING

A wide range of team building games (laser fighting, bubble soccer, extreme archery, extreme target shooting) awaits our guests. We can also provide special packages based on individual ideas. Please contact us to arrange your team building event on our estate.

TENNIS COURT

Can be used free of charge for our hotel guests from May to September. Feel free to contact our reception for equipment.

TOILETRIES

We provide shower gel, shampoo, body cream, toothpaste, tooth brush or mini razor if necessary. Please contact the reception.

TOWELS

White room towels are changed every 3 days during guests' stay. If required, towels are changed daily at an additional cost. You can make your request at the reception or at the chambermaids. White room towels cannot be brought into the area of the spa, only purple towels can be used



GRÓF DEGENFELD

1857 TOKAJ

there. Purple towels can be used in the spa and, in the summer, in the open-air pool. They are also changed every third day.

TRANSPORT SERVICES

Please, contact the reception for information regarding our transport services.

TURNDOWN

SERVICE

For maximum comfort, our turndown service can be requested at the reception. During this service, we prepare the room and bed for the night, including turning down the bed, closing the blackout curtains, tidying the room and bathroom, providing fresh towels, and placing a small chocolate in the room. Please contact the reception to request this service.

UMBRELLA

Umbrellas are available free of charge at the hotel reception upon request.

WAKE-UP CALL

Wake-up call service – 24 hour – wake up call service is available at the reception.

WARDROBE WITH HANGERS

Our rooms are equipped with wardrobes containing various types of clothes hangers for guests' convenience.

WEDDING

Our hotel is well suited to organize weddings. Contact our reception for details.

WINESHOP

Gróf Degenfeld wines are available in our wineshop at the reception. For actual prices, please contact the reception.

WINETASTING / WINEDINNER

Check out our current wine tasting offers in our in-room guide. Contact the reception for a wine dinner and an appointment.

WRITING MATERIALS

Small and A4-sized notepads and a pen are provided in our rooms for guests' convenience.

WASTE BINS

Waste bins are available in both the rooms and the bathrooms.



GRÓF DEGENFELD

1857 TOKAJ

WEBSITE

The bilingual website of our castle hotel and estate is available at the following link: <https://grofdegenfeld.com/>. Our website is optimized for mobile devices and offers the possibility of direct booking.





GRÓF DEGENFELD

1 8 5 7 T O K A J

IMPORTANT PHONE NUMBERS AND INFORMATIONS

Reception: 300

Ambulance: Dial „0” for free line, and dial 104 for Ambulance.

Police: Dial „0” for free line, and dial 107 for Police.

Fire department: Dial „0” for free line, and dial 105 for Fire department.

PHARMACIES NEARBY:

Faragó Alfa Pharmacy

3915 Tarcfal, Árpád u. 4.

Phone: +36/47/380-144

Open: H-P 8:00-16:00

Paracelsus Pharmacy

3910 Tokaj, Kossuth tér 12.

Phone:+36/47/352-052

Open: H-P 8:00-17:00

Szo 8:00-12:00

Szerencs Pharmacy (TESCO)

3900 Szerencs, Gyár út 40.

Phone: +36 /47/560-302,

+36 /47/560-303

Open: H-Szo 8:00-20:00



GRÓF DEGENFELD

1 8 5 7 T O K A J

MEDICAL SERVICE

3910 Tokaj, Bodrogkeresztúri út 1544/1. hrsz.

Tel.: +36 /47 / 563-563

on Weekdays: 5 p.m. -7 a.m.

on Weekends and holidays: 7 a.m.- 7 a.m. (24 hours)

NEAREST POST OFFICES

3915 Tarcfal, Fő u. 56.

Tel: +36/47/380-161

Open:

Mon-Fri 8 a.m.-12 a.m.

12:30 p.m.-3:30 p.m.

3910 Tokaj, Rákóczi út 24.

Tel: +36 /47/ 352-605

Open:

Mon 8 a.m. – 6 p.m.

Tue-Fri 8.am. – 4 p.m.

Sat 8.am. – 11 a.m.



GRÓF DEGENFELD

1 8 5 7 T O K A J

IN AN EMERGENCY

If you discover a fire,

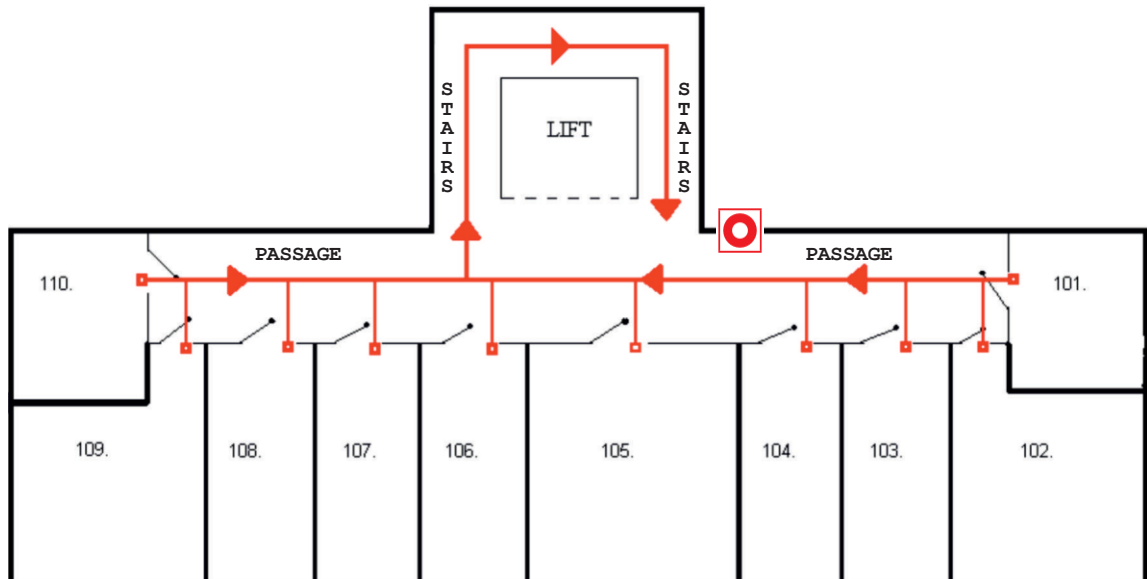
- alert people near you,
- leave the building immediately.

If you discover smoke or fire in the hotel, please, tell the reception staff immediately.

In case of emergency, leave your room immediately. Do not use the lift. From your room, follow the corridor to the staircase and then down to the first floor. Leave the building via the two small side doors to your left or right, or through the main front door.

EMERGENCY EXIT

I. Floor



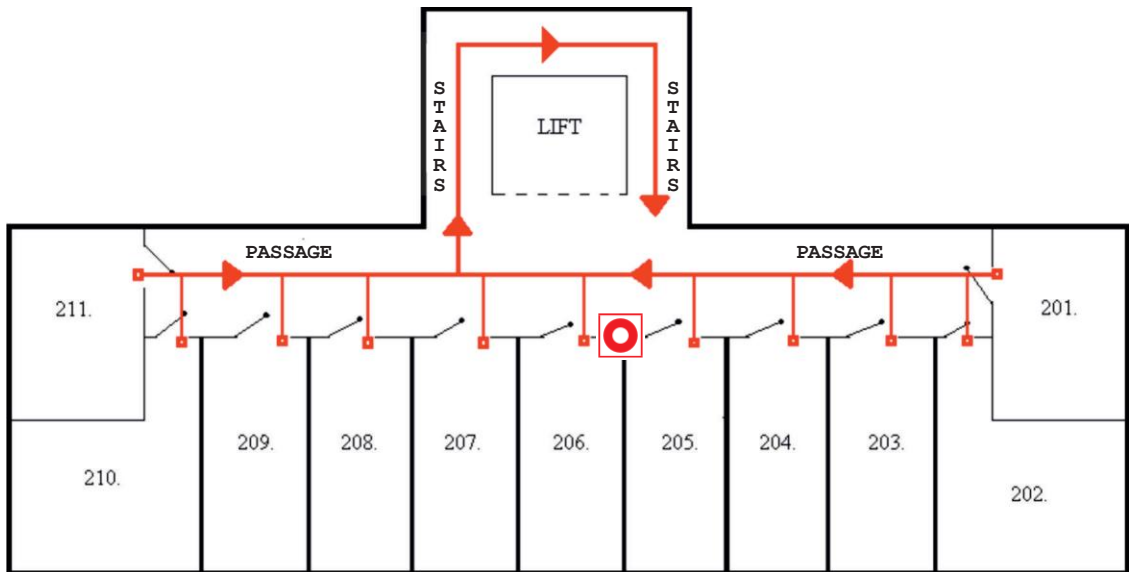


GRÓF DEGENFELD

1857 TOKAJ

EMERGENCY EXIT

II. Floor

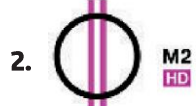




GRÓF DEGENFELD

1857 TOKAJ

CSATORNA LISTA / CHANNEL LIST





GRÓF DEGENFELD

1857 TOKAJ

CSATORNA LISTA / CHANNEL LIST

45. EUROSPORT 1 HD



67. NATIONAL GEOGRAPHIC WILD HD



46. EUROSPORT 2 HD



68. OZ & NET TV



47. SPORT 1 HD



69. SPEKTRUM HD

80. TV PAPRIKA HD

48. SPORT 2 HD



70. CBS REALITY

81. SPEKTRUM HOME

49. Spiler 1 TV



71. animal planet HD

82. DIGI Life HD

50. Spiler 2 TV HD

61. nick jr.

72. DIGI ANIMAL WORLD HD

83. life TV HD

51. DIGI sport 1 HD

62. JimJam

73. DIGI WORLD HD

84. TLC

52. DIGI sport 2 HD



74. Discovery HD

85. FEM!

53. DIGI sport 3 HD



75. ID HD
INVESTIGATION DISCOVERY

86. Hatos csatorna

54. FISHING & HUNTING CHANNEL

65. nickTOONS

76. travel CHANNEL HD

87. zenebutik

55. nickelodeon

66. NATIONAL GEOGRAPHIC HD

77. DIX HD

88. muzsika TV



GRÓF DEGENFELD

1857 TOKAJ

CSATORNA LISTA / CHANNEL LIST

89. **Slóger TV**





GRÓF DEGENFELD

1 8 5 7 T O K A J

MOSÁS ÉS VASALÁS / WASCHEN UND BUGELN CLEANING & IRONING / PRANIE I PRASOWANIE

Nők / Damen / Ladies / Kobiety

Póló-T-shirt-T-shirt-Koszulka	700,-HUF
Blúz-Bluse-Blouse-Bluzka	1 000,-HUF
Blézer-Damen jacke-Lady's jacket-Kurtka	1 200,-HUF
Szoknya-Rock-Skirt-Spódnica	1 300,-HUF
Ruha-Kleid-Dress-Ubierać	1 500,-HUF
Pulóver-Pullover-Pullover-Sweter	1 000,-HUF
Nadrág- Hose- Trousers-Spodnie	1 100,-HUF

Férfiak / Herren / Gentlemen / Mężczyźni

Póló-T-shirt-T-shirt-Koszulka	700,-HUF
Ing-Hemd-Shirt-Koszula	1 000,-HUF
Nadrág-Hose-Trousers-Spodnie	1 500,-HUF
Pulóver-Pullover-Pullover-Sweter	900,-HUF

Csak vasalás / Nur bügeln / Only ironing / Tylko zbrojenie

Blúz-Bluse-Blouse-Bluzka	700,-HUF
Nadrág-Hose-Trousers-Spodnie	1 000,-HUF
Ruha-Kleid-Dress- Ubierać	1 200,-HUF
Blézer-Damen Jacke-Lady's Jacket-Kurtka	800,-HUF
Férfi zakó-Herren Jacke-Gentleman's Jacket-Kurtka	800,-HUF
Szoknya-Rock-Skirt-Spódnica	1 000,-HUF
Ing-Hemd-Shirt-Koszula	700,-HUF
